

Aantrekkelijk alternatief

“Maak je gebruik van bedrijfsauto’s voor zakelijk verkeer? Neem dat dan eens kritisch onder de loep. Wellicht zijn er alternatieven die financieel of praktisch aantrekkelijker zijn. Bijvoorbeeld een combinatie van het OV en het gebruik van auto’s op afroep.”

Ralph Hensbergen, administrateur, Stade Advies, Utrecht

Stade Advies – Geen last van parkeerdrukke met Greenwheels

Ralph Hensbergen, Stade Advies, Utrecht

In het kort

De verkeersdruk rond je pand is hoog. Je hebt drie parkeervergunningen, maar je adviseurs die dagelijks zakelijk reizen, kunnen de twee bedrijfsauto’s vaak maar moeilijk kwijt. Stade Advies zocht hiervoor naar een praktische en financieel interessante maatregel. Met Greenwheels kon de adviseurs de beschikbaarheid van een auto in een parkeergarage om de hoek worden gegarandeerd. Stade Advies werd verlost van de administratieve last voor het beheer van de bedrijfsauto’s. Die nemen bovendien niet langer twee van de drie parkeervergunningen in beslag.

Organisatie

Stade Advies, een landelijk opererend adviesbureau voor maatschappelijke ontwikkeling. Stade Advies levert op een breed vlak een bijdrage aan de kwaliteit van samenleven. De organisatie onderscheidt zich door grote veldkennis, realistische adviezen en betrokken adviseurs. De aanpak is deskundig, klantgericht en professioneel.

De ruim dertig adviseurs van Stade Advies werken onder andere mee aan verbetering van welzijnsbeleid, leefbaarheid en veiligheid, subsidie- en inkoopbeleid, jeugdbeleid, stedelijke vernieuwing, openbaar bestuur, zorg en maatschappelijk ondernemerschap. Ze doen dit door middel van advisering, beleidsimplementatie, onderzoek, coaching, interim management, scholing en training. Opdrachtgevers zijn overheden, maatschappelijke ondernemingen en vrijwilligersorganisaties.

Locatie

Een kantoorpand in Utrecht, dichtbij het centrum. Het pand is uitstekend te bereiken met het OV. Er rijden vrijwel continu bussen van en naar Utrecht CS, 6 minuten reistijd. De bereikbaarheid met de auto is redelijk, maar de parkeerdruk rond het pand is groot. Stade Advies zit in parkeerzone 2, pal tegen zone 1 (centrum). Het uurtarief in zone 2 bedraagt 2,30 euro, in zone 1 is dat 3,85 euro (tarieven 2007). Veel mensen die in het centrum moeten zijn, mijden het hoge centrumtarief en parkeren hun auto in de buurt van Stade Advies.

Vraagstuk

De adviseurs van Stade Advies zorgen voor veel zakelijk verkeer. Zij bezoeken hun klanten vanuit kantoor of rechtstreeks vanuit huis. Van de 30 adviseurs zijn er gemiddeld 5 aanwezig op kantoor en 25 onderweg. In de oorspronkelijke situatie maakten zij daarvoor gebruik van:

- Bij voorkeur het OV.
- Een dienstauto van Stade Advies, voor reizen waarvoor het OV geen optie is.
- De privé-auto, als dat praktischer is dan het OV of gebruik van een dienstauto.

Stade Advies stimuleerde het OV-gebruik al zoveel mogelijk door standaard 1^e klas te vergoeden. De reiskostenvergoeding voor gebruik van de privé-auto is 19 cent per kilometer. Er is bewust niet gekozen voor een hoger tarief (en daarmee brutering) om medewerkers ertoe aan te zetten bewust na te denken over hun vervoerswijze. De organisatie stelt dat eventuele parkeerkosten in de reiskostenvergoeding zijn meegenomen. Door deze regeling maken de adviseurs een bewustere (kosten)afweging en kiezen zij vaker voor het OV.

In 1996 nam Stade Advies het gebruik van de twee dienstauto's onder de loep:

- Het eigen beheer van deze twee auto's leverde een flinke administratieve last op.
- Stade Advies beschikte niet over eigen parkeergelegenheid.
- Er waren drie parkeervergunningen, maar een parkeerplek vlakbij het pand was vaak niet te vinden.
- Adviseurs moesten regelmatig in de buurt naar de auto zoeken, of heen en weer lopen om spullen in te laden.
- Als de twee bedrijfsauto's bij het pand stonden, bleef er nog maar één parkeervergunning over voor ander gebruik. Bijvoorbeeld voor de privé-auto van een adviseur die vanuit huis naar een klant is geweest en daarna naar kantoor kwam.
- Adviseurs reserveerden de bedrijfsauto van tevoren, maar gebruik bleek niet altijd mogelijk. Bijvoorbeeld omdat beide auto's al waren gereserveerd of een auto voor onderhoud was ingepland.

Stade Advies zocht naar een praktische en financieel interessante oplossing die de organisatie zou verlossen van de administratieve last, zou bijdragen aan een efficiënter gebruik van de parkeervergunningen en de adviseurs de beschikbaarheid van een auto zou garanderen.

Welke maatregel?

Stade Advies is een praktisch ingesteld bedrijf. Daarom werd niet gekozen voor een uitgebreid onderzoek, maar een informele aanpak. Een werkgroep, bestaande uit een adviseur, administrateur, de manager ondersteunende dienst en de algemeen directeur (als eindbeslissers), inventariseerde de mogelijkheden. Daarvoor werd her en der geïnformeerd. Om zicht te krijgen op specifieke mogelijkheden en voorzieningen in Utrecht nam de werkgroep contact op met de gemeente. Die wees op het bestaan van Greenwheels en de nabijheid van de parkeergarage.

Het concept van auto's op afroep bleek praktisch en financieel interessant te kunnen zijn:

- Verlichting van de administratieve last.
- Ook voor korte tijd te reserveren (in tegenstelling tot minimaal een dag bij autohuur).
- Een eigen parkeerplek voor de afroepauto (en daarmee geen beslag op de parkeervergunningen).

Stade Advies handhaafde het bestaande vervoersbeleid, dat gebruik van het OV stimuleerde. Zo kon worden volstaan met twee auto's op afroep (twee passe-partouts). Greenwheels bood daarvoor de beste mogelijkheden:

- Voldoende auto's beschikbaar in een parkeergarage op 100 meter afstand van Stade Advies.
- Extra auto's beschikbaar in een iets (300 meter) verderop gelegen parkeergarage, voor de uitzonderlijke situatie dat alle auto's in de dichtbij gelegen parkeergarage door anderen gereserveerd zijn.
- De gelegenheid om via Greenwheels een huurauto af te nemen, als er meer dan twee auto's nodig zijn en beide passe-partouts in gebruik zijn.

Hierop werden de contractbesprekingen met Greenwheels ingezet. Die verliepen vlot, waardoor er snel tot implementatie kon worden overgegaan.

Gebruiksvriendelijk systeem

Stade Advies heeft er bewust voor gekozen de boekingen niet door de adviseurs zelf, maar centraal via de receptie te laten verlopen. Dat draagt ertoe bij dat over elke reservering goed wordt nagedacht en dat de boekingen vlekkeloos verlopen. De receptie heeft op elk moment een goed overzicht van de reserveringen. Zij verricht deze via de Greenwheels-website.

Op de dag van de reservering haalt de adviseur het autopasje af bij de receptie. Het pasje geeft toegang tot de garage en het sleutelkastje bij de garage. De sleutel is herkenbaar aan het kentekennummer en voorzien van een transponder. Zodra deze in de auto tegen de sensor wordt gehouden, wordt de startonderbreking opgeheven en de kilometerbeginstand geregistreerd. De auto valt automatisch weer in de startblokkering als op de bestemming de sleutel uit het contact wordt gehaald. Om bij terugkomst de kilometereindstand te registreren, wordt de transponder opnieuw tegen de sensor gehouden. Als de sleutel wordt teruggehangen in het sleutelkastje, laat het kastje op een display de ritgegevens zien. Deze worden automatisch doorgezonden naar Greenwheels.

Efficiënte administratieve afhandeling

De afdeling financiën ontvangt:

- Een CC van de receptie van elke reservering die zij bij Greenwheels maakt.
- Een maandelijkse factuur van Greenwheels, die het gebruik van de twee auto's per dag weergeeft.

Koppeling van deze twee overzichten maakt duidelijk welke adviseur welke auto wanneer gebruikt heeft. De afdelingsmanagers accorderen dit en geven aan op welke post de kosten moeten worden geboekt.

Daarnaast geven de adviseurs één keer per maand hun declaraties af voor het gebruik van de privé-auto. De afdeling financiën toetst of deze binnen de vervoersregeling vallen, de betreffende managers checken of de ritten noodzakelijk waren en tekenen af. Declaraties worden direct na afloop van de maand ingeleverd en uitgekeerd met het salaris van de daaropvolgende maand.

Baten

Voor de organisatie

- Minder druk op de drie parkeervergunningen die de organisatie heeft.
- Een solide systeem dat nagenoeg foutloos werkt.
- Auto's zijn makkelijk te reserveren, het systeem is eenvoudig, de procedures zijn helder.
- De administratieve last is gering, wat Stade Advies indirect een kostenbesparing opleverde.
- Op km-basis is Greenwheels voor Stade Advies net zo duur als het bedrijfsautosysteem, maar indirect dus goedkoper.

Wel kan Greenwheels de gebruikersvriendelijkheid nog verbeteren door in het reserveringsscherm een invoerveld op te nemen waarin de chauffeur (naam van de adviseur) kan worden aangegeven. Stade Advies zou dat in het administratieproces één controleslag besparen. Voor Greenwheels kan het verzekeringstechnisch een pre zijn. Nu levert Stade Advies één keer per jaar een overzicht van adviseurs die mogelijk een auto gebruiken.

Voor de werknemers

- De garantie dat er altijd een auto beschikbaar is.
- De auto staat op een vaste plek, dichtbij het pand.

De adviseurs zijn over het algemeen heel positief over Greenwheels, al was er aanvankelijk wel wat commentaar op het uiterlijk van de auto: de felrode kleur en het Greenwheels-logo. De Peugeot 206 die Greenwheels standaard levert, is een kleine middenklasse auto. Klachten over een gebrek aan comfort hebben de adviseurs van Stade Advies echter nooit geuit. Wel over het ontbreken van een radio in de Greenwheels-auto's. Daarvoor werden creatieve oplossingen bedacht, zoals het gebruik van een walkman met minispeakers.

Kosten

Greenwheels hanteert verschillende abonnementen. Stade Advies koos voor 'Bel & rij zakelijk' en betaalt daarmee (december 2006):

- 25 euro per abonnement per maand.
- 2,50 euro per piek uur (ma t/m zo 08.00 – 00.00 uur).
- 0 euro per dal uur (ma t/m zo 00.00 – 08.00 uur).
- 10,8 eurocent per kilometer.

De kilometerprijs is exclusief benzinekosten. De benzinekosten per kilometer worden aan de hand van de gemiddelde marktprijs maandelijks opnieuw vastgesteld en bij het kilometertarief opgeteld. In begrepen zijn een all-riskverzekering en ongevallen inzittendenverzekering, lidmaatschap ANWB-wegenwacht, de tankpas voor alle benzinstations in Nederland en een gereserveerde parkeerplaats.

Voor de introductie van Greenwheels vergeleek Stade Advies de kosten op kilometerbasis met het bestaande systeem. Op basis van een gelijkblijvend aantal kilometers bleek Greenwheels niet duurder te zijn. Greenwheels leverde indirecte winst op door:

- Tijdswinst in processen (verlichting van de administratieve last).
- Een betere liquiditeit doordat er geen vermogen vastzit in het wagenpark.

Fiscale aspecten

Geen.

Tijdsinvestering

Het nieuwe systeem werd in ongeveer een half jaar opgezet:

- Ongeveer 4 maanden voor inventarisatie en het onderzoeken van de mogelijkheden.
- Ongeveer 2 maanden voor de contractbesprekingen met Greenwheels.
- Ongeveer ½ maand voor de implementatie.

Tijdswinst in processen

De werkzaamheden voor lopende zaken, in de oude situatie met bedrijfsauto's kosten naar schatting:

- 4 uur per maand door de ondersteunende dienst voor het onderhoud en schoonhouden van de auto's.
- 4 uur per maand voor factuurverwerking door de afdeling financiën (benzinebonnen, wasserette, onderhoud), verzorgen wegenbelasting, verzekeringen, controle op km-opgaves door adviseurs, et cetera.
- 5 minuten per reservering door receptie, gemiddeld 15 reserveringen per maand.

De werkzaamheden voor lopende zaken, in de nieuwe situatie met Greenwheels kosten:

- 5 minuten per reservering door de receptie – reserveren van de auto, e-mailtje naar afdeling financiën, gemiddeld 15 reserveringen per maand.
- 10 minuten per maand door afdeling financiën – maandelijkse verwerking factuur Greenwheels, controle op reserveringen: waren de auto's op de aangegeven dagen daadwerkelijk door Stade Advies gereserveerd?
- 5 minuten per maand door betreffende managers – globale check factuur/overzicht Greenwheels op noodzaak dienstreizen en beantwoording van de vraag op welk project moeten ze worden geboekt.

Daarmee kwam de tijdsinvestering per maand met bedrijfsauto's uit op ongeveer 10 uur, terwijl die met Greenwheels op 2 uur uitkomt. Een maandelijkse besparing van één werkdag.

Promotie van de maatregel

De adviseurs werden van te voren niet formeel geïnformeerd over de verandering van het systeem. Toen eenmaal voor Greenwheels was gekozen, werden zij hierover via een memo in hun postvakje geïnformeerd (in 1996 had nog niet iedereen e-mail). Omdat het Greenwheels-systeem eenvoudig is, werd er geen instructiebijeenkomst belegd. De eerste keer dat de adviseurs Greenwheels gebruikten, kregen zij bij de receptie een korte uitleg.

Tips

Maak je gebruik van bedrijfsauto's voor zakelijk verkeer? Neem dat dan eens kritisch onder de loep. Wellicht zijn er alternatieven die financieel of praktisch aantrekkelijk zijn. Bijvoorbeeld een combinatie van het OV en het gebruik van auto's op afroep.

Kijk voor specifieke mogelijkheden of voorzieningen op de gemeentelijke website of of neemt contact op met de gemeente.

Greenwheels is vooral geschikt voor kleinere organisaties, die werken vanuit één locatie. Niet als medewerkers vanuit huis werken.

Meer weten?

Stade Advies

Wittevrouwensingel 1
3581 GA Utrecht

Postbus 13124
3507 LC Utrecht

Ralph Hensbergen

Administrateur
Telefoon (030) 2361861
r.hensbergen@stade.nl

Greenwheels Nederland

Postbus 4031
3006 AA Rotterdam

Telefoon 0900 2100100 (5cpm)
www.greenwheels.nl