

Goede informatie zorgt voor draagvlak

“Hoe het vervoer voor medewerkers naar onze nieuwe vestiging geregeld is? Met een slimme combinatie van openbaar en besloten vervoer. Aan de communicatie over die nieuwe vervoersmaatregel hebben we veel aandacht besteed. Dat is altijd aan te raden, voor welk bedrijf dan ook. Informeer álle medewerkers zo goed mogelijk, ook degenen die er misschien niet bij betrokken zijn. Dat voorkomt geruchten en versterkt het draagvlak!”

Daan Plomp, productieleider verpakken-food Pantar, Diemen

Pantar - Veiligheid en flexibiliteit met besloten busdienst

Daan Plomp, Pantar, Diemen

In het kort

Een nieuwe vestiging op een afgelegen bedrijventerrein, niet bereikbaar met het openbaar vervoer. Hoe zorg je dat die bereikbaar is voor medewerkers met een sw-indicatie, die je juist wilt stimuleren het openbaar vervoer te gebruiken? Pantar koos voor een slimme combinatie van besloten én openbaar vervoer. Met hun OV-abonnement reizen medewerkers naar een centraal punt. Vanaf daar brengt een besloten busdienst hen naar hun werkplek. Deze busdienst is een gezamenlijk initiatief van een groep ondernemingen die hun locatiebereikbaarheid wil vergroten.

Organisatie

Pantar, vanaf november 2006 Pantar, onderdeel van de WRA Groep en gevestigd in Amsterdam en Diemen, is een ontwikkelingsbedrijf op personeelsgebied. De organisatie richt zich op mensen voor wie de afstand tot de arbeidsmarkt te groot is om zelf aan de slag te komen. De drempel kan bijvoorbeeld bestaan uit een geestelijke of fysieke beperking of een te laag leerwerkniveau. Ook langdurig werklozen die van de arbeidsmarkt vervreemd zijn, kunnen bij Pantar terecht. Net als genaturaliseerde buitenlanders die in het kader van hun inburgering begeleiding naar de arbeidsmarkt nodig hebben.

Pantar begeleidt mensen met gerichte leerwerktrajecten naar regulier werk. Daarom zijn de bedrijfsactiviteiten rond de medewerkers georganiseerd en niet rond de producten en diensten, zoals bij de meeste bedrijven. Dat neemt niet weg dat Pantar als ISO- en EFBQ-gecertificeerd bedrijf hoge kwaliteit en prima service verleent. Een brede marktkennis en veel enthousiaste medewerkers stellen Pantar in staat grootschalige bedrijfsprocessen van klanten over te nemen. Bijvoorbeeld door uitbesteding: Pantar beschikt over een goed geoutilleerd verpakkingsbedrijf, een montagebedrijf, een wasserij en is specialist in de productie van kunststofplaat. Die werkzaamheden kunnen ook in-company of op detacheringbasis worden uitgevoerd. Tot slot kan Pantar ook logistiek en transport op maat verzorgen.

Als onderdeel van de WRA Groep is Pantar al jarenlang uitvoerder van de sociale werkvoorziening voor Amsterdam en Diemen. Bij het verpakkingsbedrijf in Diemen (food en non-food) bestaat negentig procent van de werknemers uit mensen met een sw-indicatie. Ook zij volgen een leerwerktraject en stromen na gemiddeld een half jaar ‘door werk door naar werk’. Het stimuleringsbeleid van de overheid (een vastgesteld percentage van het personeelsbestand van een bedrijf moet een beperking hebben) én het besef dat mensen met een sw-indicatie méér kunnen, helpen daarbij. Een blinde die braille kent, kan immers uitstekend typewerk doen!

Locatie

Het Atlaspark, een nieuw bedrijventerrein in Westpoort, het westelijk havengebied in Amsterdam. Met dit nieuwe bedrijventerrein mikt de gemeente Amsterdam op de vestiging van logistieke dienstverleners. Het Atlaspark is strategisch gelegen: vlakbij de binnenvaarterminals en de containerterminals in de zeehaven, op twintig minuten rijden van Schiphol, dichtbij Amsterdam en goed bereikbaar via het spoor en over de weg. De geplande Westrandweg (verbinding A9-A10) en de bouw van de Tweede Coentunnel moeten de ontsluiting in 2012 extra versterken.

Christian Salvesen is een van de eerste bedrijven die zich in het Atlaspark heeft gevestigd. Deze logistieke dienstverlener verzorgt de in- en uitslag voor United Biscuits, waarvoor Pantar op haar beurt in Diemen al verpakkingswerkzaamheden uitvoerde. De goederen gingen vanuit United Biscuits in Zaandam naar Pantar in Diemen, ondergingen daar een verpakkingshandling, en gingen vervolgens naar Christian Salvesen in Amsterdam. Op initiatief van Pantar is de nieuwbouw van Christian Salvesen aangegrepen om tevens een verbeteringsslag te maken in het logistieke proces. Zo werd in het nieuwe bedrijfscomplex van Christian Salvesen voor Pantar een bedrijfsruimte voor verpakkingswerkzaamheden ingericht.

De nieuwe opzet ging voor Pantar gepaard met de detachering van vijftig medewerkers. De bedrijfslocatie in het Atlaspark is echter slecht bereikbaar met het openbaar vervoer. Het terrein ligt afgelegen, voet- en fietspaden ontbreken grotendeels en er rijdt zwaar vrachtverkeer.

Vraagstuk

Een bereikbaarheidsprobleem voor medewerkers:

- De bereikbaarheid met het openbaar vervoer is slecht. Vanaf de dichtstbijzijnde bushalte is het minstens tien minuten lopen, waarbij het Nederlandse weer vaak niet meewerkt.
- Het Atlaspark ligt afgelegen en er is onvoldoende verlichting, wat sociale onveiligheid met zich meebrengt.
- Voet- en fietspaden ontbreken grotendeels in het gebied en er rijdt zwaar vrachtverkeer. Een onveilig traject voor wie met de fiets, scooter of een invalidenwagen rijdt.

Welke maatregel?

Pantar stimuleert medewerkers zoveel mogelijk met het openbaar vervoer te reizen. Dat versterkt hun zelfredzaamheid. Tegelijkertijd zijn de werknemers van Pantar echter kwetsbaar en draagt Pantar een grote verantwoordelijkheid voor hen. Die verantwoordelijkheid houdt niet op bij de deur van het bedrijf. Familieleden of begeleiders van de tehuizen waar het personeel woont, moeten erop kunnen rekenen dat zij veilig zijn, ook onderweg.

Vanuit die visie is gekozen voor besloten busvervoer vanaf station Sloterdijk, dat tegen het westelijk havengebied aan ligt. Een centraal en bekend punt dat goed bereikbaar is met het openbaar vervoer. Zo wordt het gebruik van het openbaar vervoer gestimuleerd én veilig vervoer gerealiseerd.

Openbaar vervoer

Wie gingen er op de nieuwe vestiging werken? Pantar selecteerde zoveel mogelijk uit de groep die in Diemen al werkzaamheden uitvoerde voor United Biscuits. Zij kenden elkaar en waren vertrouwd met het werk. Criteria waren:

- In staat zijn om met het openbaar vervoer te reizen. De enkelen die volledig op centraal vervoer zijn aangewezen, bleven in Diemen.
- Postcode, waarbij is geselecteerd op werknemers die in de buurt van het westelijk havengebied wonen. Dat beperkte de reistijd, drukte de OV-vervoerskosten voor Pantar en leverde een eerste stimulans op voor de werknemers.
- Kennis en vaardigheden om voldoende leidinggevenden en mensen met specifieke (machine)kennis te hebben.

Besloten busvervoer

In januari 2006 werden bij Connexion en Westpoort Bus offertes opgevraagd voor het besloten busvervoer van station Sloterdijk naar Christian Salvesen (ongeveer 7 km). Westpoort Bus is een initiatief van Stichting Westpoort Bereikbaar, dat op initiatief van Haven Amsterdam en een aantal ondernemingen de locatiebereikbaarheid van bedrijven in het westelijk havengebied bevordert. Een succesvol voorbeeld van een publiekprivate samenwerking op het gebied van mobiliteit van personen. Westpoort Bus brengt werknemers van aangesloten bedrijven op een snelle en aangename manier van en naar station Sloterdijk. Prijs, maar vooral flexibiliteit gaven voor Pantar de doorslag in de keuze voor deze bus. Bij overwerk of afwijkende werktijden moet er met de vervoersmaatschappij snel geschakeld kunnen worden. Ook dan moet er altijd een bus beschikbaar zijn, de productie mag niet stil komen te liggen.

Sinds eind april 2006 vervoert Westpoort Bus voor Pantar per rit ongeveer 35 medewerkers. Vertrek vanaf station Sloterdijk om 7.05 uur, start productie op de locatie bij Christian Salvesen om 8.30 uur. Retour om 16.00 uur. Voor de meeste bedrijven combineert Westpoort Bus het vervoer met dat voor andere bedrijven in de buurt, maar voor Pantar is het vervoer vooralsnog exclusief. Andere bedrijven die gebruik maken van Westpoort Bus zitten te ver uit de buurt en de werktijden wijken te veel af.

Eigen vervoer

Pantar heeft bij Westpoort Bus ook een offerte aangevraagd voor het vervoer van de medewerkers die halve dagen werken (dagelijks drie mensen). Voor Pantar is het echter rendabeler het vervoer van deze parttimers van en naar station Sloterdijk zelf te organiseren. Daarvoor wordt een bedrijfsbusje gebruikt dat op de nieuwe locatie beschikbaar is voor calamiteiten. Om 11.30 uur brengt dit busje de medewerkers terug die alleen 's ochtends werken. Op station Sloterdijk worden dan meteen de mensen opgepikt die 's middags werken.

Baten

Voor de werknemers

- Behoud van hun OV-vervoersabonnement en de stimulans om met het openbaar vervoer te reizen.
- Vaak een verkorting van de reistijd.
- Veilig vervoer van en naar het werk.

Voor de organisatie

- OV-deel: administratief eenvoudig te realiseren door simpele aanpassing van de één-, twee- of driesterren OV-vervoersabonnementen die de medewerkers al hadden.

Kosten

Voor de werknemers

- Kostenneutraal. Pantar hanteerde als uitgangspunt dat werknemers er niet op achteruit mochten gaan.

Voor de organisatie

- Openbaar vervoer: vrijwel kostenneutraal omdat alle medewerkers voor het woonwerkverkeer naar de oude locatie ook al over een OV-vervoersabonnement beschikten.
- Besloten vervoer: de kosten van de Westpoort Bus, 2100 euro per maand.

Tijdsinvestering

Implementatie:

Nadat op basis van een offerte voor Westpoort Bus was gekozen, stonden drie bijeenkomsten in het teken van de verhuizing. Het vervoer werd daarin als onderwerp meegenomen:

- Ongeveer 6 uur voor een eerste informatiebijeenkomst met het voltallige personeel van 200 man (3-4 uur voorbereiding en ongeveer 1½ uur voor de bijeenkomst zelf).
- Ongeveer 50 uur voor de individuele gesprekken die de werkleiders voerden met de werknemers die geselecteerd waren om aan de slag te gaan op de nieuwe locatie (1 uur per werknemer).
- Ongeveer 1½ uur voor een kennismakingsbijeenkomst met de 50 geselecteerde werknemers (½ uur voorbereiding en 1 uur voor de bijeenkomst zelf).

Drie activiteiten stonden volledig in het teken van het vervoer:

- 4 uur voor het op papier uitwerken van de persoonlijke OV-reisadviezen naar station Sloterdijk, via de OV-site www.9292ov.nl.
- 4 uur voor het nareizen en checken van de van de vier mogelijke routes die werknemers konden gebruiken om op station Sloterdijk te komen. Zijn de overstapmogelijkheden tussen tram en bus bijvoorbeeld inderdaad goed?
- 0 uur voor het meereizen tijdens de eerste dagen dat Pantar bij Christian Salvesen operationeel was. Iedereen wist zijn weg te vinden met het openbaar vervoer en het vervoer met de Westpoort Bus verliep zoals gepland.

Lopende zaken:

- Verwaarloosbaar. Er is alleen contact met Westpoort Bus als er vervoer nodig is op afwijkende tijden. Dat is met één telefoontje of e-mailtje geregeld. Ook de verwerking van de factuur (één keer per maand) is routine en neemt weinig tijd in beslag.

Promotie van de maatregel

Wie bij Pantar komt werken, krijgt tijdens het intakegesprek al te horen: “Je bent hier tijdelijk. Wij bieden je een leerwerktraject met als doel dat je doorstroomt naar een reguliere baan.” Detachering en het verlaten van Pantar staan in elk beoordelingsgesprek centraal. Daar wordt op teruggegrepen als mensen later tegengas geven.

Toch is ‘mensen elders plaatsen’ makkelijker gezegd dan gedaan. Pantar besteedde veel aandacht om draagvlak te creëren voor de verhuizing en mogelijke weerstand weg te nemen. Draagvlak voor

het gebruik van het openbaar vervoer voor woonwerkverkeer was er al. Dat stimuleert Pantar vanaf de binnenkomst van een werknemer, 99 procent maakt er gebruik van. Wel werd er met het oog op de veiligheid van de werknemers zorgvuldig meegenomen in de voorlichting. Het personeel werd op vier momenten voorgelicht:

- Eerste informatiebijeenkomst met het voltallige personeel.
Doel: informeren en enthousiasmeren, zorgen dat de verhuizing gaat leven. Geruchten en onnodige onrust voorkomen door iedereen goed op de hoogte stellen, óók degenen van wie bij voorbaat vaststaat dat ze niet meeverhuizen. Wat zijn in grote lijnen de plannen en wat valt er voor het personeel te verwachten?
- Individuele gesprekken tussen de geselecteerde werknemers en de werkleiders.
Doel: geselecteerde medewerkers duidelijk maken welke stappen er met hen gezet zullen worden, eventuele zorgen wegnemen en aankondiging van de kennismakingsbijeenkomst.
- Kennismakingsbijeenkomst met de 50 geselecteerde werknemers.
Doel: saamhorigheidsgevoel kweken, informatie geven over Christian Salvesen en de nieuwe werkomgeving. In algemene zin de consequenties voor het woonwerkverkeer duidelijk maken: met het openbaar vervoer tot aan station Sloterdijk en vanaf daar met de Westpoort Bus.
Aankondiging van het persoonlijk OV-reisadvies.
- Persoonlijk OV-reisadvies voor het vervoer tussen het woonadres en station Sloterdijk.
Doel: veiligheid van de werknemers tijdens het woonwerkverkeer extra garanderen. De meeste werknemers bleken daar overigens geen behoefte aan te hebben. Ze redden zich uitstekend in het openbaar vervoer. In de eerste maand is het één keer voorgekomen dat een werknemer de aansluiting met de Westpoort Bus mistte. Hij belde een familielid voor hulp.

Tips

Bedenk bij de keuze van een vervoersmaatregel goed welk doel je wilt bereiken. Bij Pantar stond de zelfredzaamheid en veiligheid van medewerkers voorop. Voor de organisatie werd grote waarde gehecht aan flexibiliteit. Als er bij overwerk bijvoorbeeld onverwacht vervoer op afwijkende tijden nodig is, moet dat snel beschikbaar zijn. De continuïteit van de productie moet gewaarborgd zijn en niet afhankelijk zijn van derden. Met Westpoort Bus heeft Pantar dat goed geregeld.

Kijk ook naar de toekomst. Welke scenario's zijn denkbaar en is de gekozen vervoersmaatregel daarin ook nog te gebruiken? Bij Pantar is het personeelsbestand niet statisch. Maar hoe zich dat ook ontwikkelt, de combinatie van openbaar vervoer en besloten busvervoer blijft bruikbaar. Zo maakt een werkleider uit Weesp (een regulier personeelslid dat over een auto beschikt) vanuit een ander motief ook al gebruik van de Westpoort Bus. Waarom met de auto in de file staan als je met de trein naar station Sloterdijk kunt en dan met een eigen bus verder kunt?

Informeer alle medewerkers zo goed mogelijk, ook degenen die niet bij de maatregel betrokken zijn. Dat voorkomt geruchten en versterkt het draagvlak. Met gerichte informatie voor de doelgroep heeft Pantar dat zeer zorgvuldig aangepakt.

Meer weten?

Pantar

Kriekenoord 3
1111 PT Diemen

Daan Plomp

Productieleider verpakken-food
Telefoon (020) 4168200
E-mail daan.plomp@wra.nl

Westpoort Bus

Stichting Westpoort Bereikbaar
De Ruijterkade 7
1013 AA Amsterdam

Harm Geels

T (020) 5234548
E info@wbus.nl
I www.wbus.nl