

Secundaire arbeidsvoorwaarde

“Giant Lelystad ligt op een industrieterrein buiten de stad, niet bereikbaar met het openbaar vervoer. Verre van ideaal, want welke vrouwelijke medewerker fietst er bijvoorbeeld graag in het donker door zo'n gebied? Toen we 1998 fors uitbreidden, is daarom een besloten busdienst van en naar Lelystad ingesteld. Daardoor is bereikbaarheid geen issue meer. Met de bedrijfsbus is het medewerkervervoer gewoon goed geregeld. Dat wordt gezien als een goede secundaire arbeidsvoorwaarde.”
Fred Koppers, Senior Office Manager Giant

Giant - Goed bereikbaar met besloten busdienst

Fred Koppers, Giant Lelystad

In het kort

Hoe zorg je dat de bereikbaarheid van je bedrijf voor (aankomend) medewerkers geen issue is? Giant Lelystad is gevestigd op een afgelegen bedrijventerrein dat niet bereikbaar is met het openbaar vervoer. Zij koos voor een besloten busdienst van en naar Lelystad, op vaste tijden en met vaste haltes. De vervoersvoorziening wordt door medewerkers gezien als een goede secundaire arbeidsvoorwaarde, die al tijdens het sollicitatiegesprek naar voren wordt gebracht.

Organisatie

Giant, fietsenfabrikant in Lelystad, is onderdeel van een multinational met een Taiwanees moederbedrijf en fabrieken in Taiwan en China. Het merk is vooral bekend door de T Mobile-ploeg die met Giants speciale TCR Advanced rijdt, één van de allerlichtste en stijfste frames ooit. Op grote schaal produceert Giant jaarlijks meer dan 5½ miljoen fietsen. Ook Lelystad heeft een productie-eenheid, zij het kleiner dan in Taiwan. In Lelystad rollen dagelijks zo'n 1000 kwaliteitsfietsen van de band. Giant Lelystad is het supportcentrum voor de Europese markt. Het levert modellen aan de Europese importeurs en dealers, verzorgt de gezamenlijke promotie en biedt verkoopondersteuning. Er werken 250 mensen, waarvan het grootste deel (dagelijks 125 man) in de productie. Het productiemanagementteam bestaat uit Nederlanders en Taiwanezen.

Locatie

In 1998 koos Giant Lelystad als supportcentrum voor de Europese markt. Reden: Giant had hier sinds 1986 al een kleine vestiging, er was voldoende potentieel personeel en Giant kon in Lelystad gebruikmaken van een aanzienlijke subsidie op arbeidsplaatsen. Daarmee wilde de gemeente aansprekende partners naar de stad halen, de lokale economie uit het slop halen en de hoge werkloosheid terugdringen. Het industrieterrein waar Giant in Lelystad is gevestigd, ligt buiten de stad (7½ km vanuit het centrum) en is niet bereikbaar met openbaar vervoer.

Vraagstuk

De slechte bereikbaarheid van het industrieterrein waar Giant is gevestigd: buiten de stad en niet bereikbaar met het openbaar vervoer. Toen in 1998 een grote groep personeel geworven moest worden, wilde Giant het vervoer goed geregeld hebben. Bereikbaarheid mocht geen argument zijn om niet bij Giant te gaan werken. De doelgroep bestond vooral uit productiepersoneel: mensen met een kleine beurs die niet allemaal over een (extra) auto voor woon-werkverkeer beschikken en vrouwen die in het donker niet graag over een afgelegen bedrijventerrein fietsen.

Welke maatregel?

Uitbreiding van het bestaande reguliere busnet bleek voor Connexxion niet rendabel. Daarom is gekozen voor besloten vervoer, exclusief uitgevoerd voor Giant door Connexxion. Bedrijven in de omgeving zijn gepolst om mee te doen, maar dat bleek niet haalbaar. De werktijden wijken te veel af van die van Giant. De bus rijdt op werkdagen een vaste route van en naar de stad, met vaste haltes. Iedere Giant-werknemer kan er gebruik van maken, al zijn de tijden specifiek afgestemd op de werktijden van de productiemedewerkers. Vertrek om 7.10 uur vanuit Lelystad, aankomst 7.25 uur bij Giant, start productie 7.30 uur. Om 16.30 uur stoppen de productielijnen, om 16.40 uur vertrekt de bus en doet omgekeerd dezelfde haltes aan. Op een doorsnee dag maken zo'n veertig medewerkers gebruik van de bus, bij slecht weer ziet die voller en moeten er soms mensen staan.

Baten

Voor de werknemers

- Kostenbesparing: de eigen auto kan blijven staan.
- Comfort: niet door weer en wind hoeven fietsen.
- Sociale veiligheid: niet in het donker over een afgelegen bedrijventerrein hoeven fietsen.

Voor de organisatie

- Extra zekerheid dat de werknemers op tijd zijn en de productie op tijd start.

Kosten

Voor de werknemers

Geen kosten. Giant biedt werknemers de bus als vervoersmogelijkheid en bekostigt deze volledig. Werknemers ontvangen echter geen vergoeding voor woon-werkverkeer, ook niet als zij geen gebruik maken van de bus en met eigen vervoer komen.

Voor de organisatie

100 euro per dag.

Fiscale aspecten

Geen. Het gaat om woon-werkverkeer binnen een straal van 8 kilometer, de werknemers krijgen geen kilometervergoeding. Giant draagt de kosten volledig.

Tijdsinvestering

Implementatie

Slechts een beperkt aantal onderhandelingsgesprekken.

Lopende zaken

Nauwelijks. De bus rijdt op werkdagen op vaste tijden een vaste route. Dat is routine, waarover geen contact tussen Giant en Connexxion nodig is. Tijd vraagt alleen het regelen van een bus op afwijkende tijden, bijvoorbeeld bij overwerk, maar ook dat blijft meestal beperkt tot één telefoontje. Daarnaast vraagt alleen de verwerking van de facturen van Connexxion (één keer per maand) tijd.

Promotie van de maatregel

Deze vervoersvoorziening maakt deel uit van de secundaire arbeidsvoorwaarden van werknemers en wordt tijdens het sollicitatiegesprek naar voren gebracht.

Tips

Voorkom dat mensen voor wie de bus niet bedoeld is deze gaan gebruiken. Bij Giant is dat geen issue, want de groep is beperkt en de collega's kennen elkaar. Stapt iemand van buiten tóch in, dan krijgt deze wel een seintje. Bij grotere bedrijven of waar meerdere bedrijven samen een besloten buslijn runnen, is misbruik echter niet denkbeeldig.

Bedenk of deze maatregel bij de (toekomstige) bedrijfsfilosofie en het bedrijfsimago past. Bij Giant staat de busdienst haaks op het sportieve imago dat het bedrijf wil uitstralen. Vanaf 2003 is bovendien een pakket van maatregelen geïntroduceerd om de gezondheid van medewerkers te bevorderen en daarmee het ziekteverzuim terug te dringen. Het fietsprogramma Trappers is daar onderdeel van, maar hoe krijg je mensen vanuit de bedrijfsbus op de fiets? Voor medewerkers is deze busvoorziening een verworven recht dat deel uitmaakt van de secundaire arbeidsvoorwaarden. Giant realiseert zich dat het werknemers dat recht niet zomaar kan ontnemen. Alleen stimulerende maatregelen kunnen meer mensen op de fiets krijgen.

Meer weten?

Giant Lelystad

Pascallaan 66
8218 NJ Lelystad

Fred Koppers

Senior Office Manager
Telefoon 0320 296296
info@giant-europe.com